

## آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی - سامانه ارتباط مردمی ۱۲۲

خلاصه تماس ۱۴۰۳/۰۶/۰۱ تا ۱۴۰۳/۰۷/۰۱

#	خلاصه تماس	تعداد	(زمان بر حسب ساعت)
۰	مکالمات کل	۳۸۵۹۰	۵۳۸:۳۰:۲۱
۱	مکالمات موفق	۳۶۲۴۹	۵۳۰:۲۰:۲۳
۲	مکالمات رد شده	۱۰۴۰	۰:۲۴:۵۴
۳	مکالمات ناموفق	۱۳۰۱	۷:۴۵:۴
۴	مکالمات منتظر	۳۸۵۹۰	۷۵۰:۳:۴۷
۵	میانگین مکالمات	-	۰:۰:۵۲
۶	میانگین پشت خط	-	۰:۱:۹
۷	میانگین پاسخگویی موفق	۹۳.۹۳%	۰:۰:۰